

5040

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN – FCECS**

**GEAN BREDÁ QUEIROS**



**LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**ARGENTINA  
2015**

**GEAN BRED A QUEIROS**



## **LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Disertación presentada como requisito parcial para la obtención del título de Máster, en el programa de Post-Graduación en Educación de la Universidad del Salvador, FCECS, Buenos Aires.

Orientadora: Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Miriam Marinho Chrizostimo.

**ARGENTINA  
2015**

## DEDICATÓRIA



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Dedico este trabajo a mi esposa Kacieny Zottel Dal Fior y a mi hija Laura Dal Fior Breda, las mayores expresiones de amor, compañerismo y paciencia en este camino rumbo a mi sueño conquistado.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por la salud y fuerza en estos cuatro años de estudios.

Agradezco a mis padres, hermanos y familiares que directa o indirectamente siempre están conmigo.

Agradezco al Profesor Msc. Custódio Martins por las explicaciones científicas en el proyecto de tesis e indicaciones de la orientadora para la realización de este estudio.

En especial, agradezco a mi orientadora Prof. <sup>a</sup> Dr. <sup>a</sup> Miriam Marinho Chrizostimo, por la excelente maestría en conducirme en la investigación científica y brillantez académica en sus observaciones. A ti Miriam, mi más sincero agradecimiento, para siempre.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Dicen que lo que buscamos es el sentido de la vida. Pienso que lo que buscamos en verdad son experiencias que nos hagan sentir que estamos vivos.

*Joseph Campbell (1904-1987)*

Escritor americano

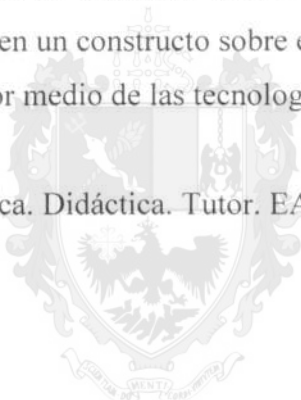
Queiros, G. B. (2015). *La Práctica Pedagógica en la Educación a Distancia*. 188 f. Disertación (Maestría en Educación). Facultad de Ciencia de la Educación y de la Comunicación Social, Universidad del Salvador, Buenos Aires, Argentina.

## RESUMEN

El presente trabajo, fruto de la investigación de campo, con abordaje cuantitativo, sobre la práctica pedagógica en la educación a distancia (EAD) trae conceptos teóricos que impulsan y proponen la reflexión en cuanto a lo referido a la praxis pedagógica del profesor tutor cuando este actúa en el ambiente de la EAD. Así, la motivación para la elaboración de esta investigación surgió de la observación de la práctica realizada por el profesor dentro y fuera del espacio escolar. Esta observación apuntó hacia la desarticulación entre las acciones y el camino a ser seguido por los agentes de la educación. Por medio de los autores Paulo Freire y Jacques Rancière esta investigación fue sustentada en base a las teorías de los temas generadores y de la emancipación intelectual. Los autores contribuirán con sus reflexiones, a medida que la investigación avanza, con la intención de mostrar lo que en estos últimos años fue producido sobre la modalidad EAD y sus vertientes. Este estudio se inició en el 2013, y se justificó por la discusión existente sobre la práctica pedagógica y la didáctica utilizada en la modalidad EAD, lo que la vuelve un factor fundamental para el proceso formativo de estudiantes en la actualidad brasileña. Otro punto importante es que esta modalidad de educación se destaca como herramienta necesaria para la disminución de la evasión escolar de la carrera de pedagogía. De esta manera, el objetivo general que es investigar la práctica pedagógica en el proceso de educación y sus múltiples determinaciones en el espacio formativo de la EAD de la carrera de pedagogía del polo de apoyo presencial de una universidad brasileña en el municipio de Pinheiros, en el Estado de Espírito Santo/Brasil favoreció el análisis de la práctica pedagógica del profesor y mostró que existen factores que influyen positiva y negativamente en esta práctica de la profesora-tutora de la carrera de pedagogía que actúa en la modalidad EAD. Los instrumentos de recolección de datos fueron la guía de entrevista y el cuestionario para la caracterización del sujeto. El análisis de los datos fue realizada a través de la categorización y del programa Excel. El resultado se expresa por la caracterización de las entrevistadas sin identificarlas al considerar el precepto ético y por el alcance del objetivo de estudio. La caracterización reveló que 100% de las entrevistadas son mujeres entre otros aspectos que constan en las consideraciones finales y el objetivo trajo tres categorías: la práctica pedagógica está presente en el cotidiano como acción educativa de

la profesora-tutora que actúa en el espacio formativo de la EAD; el proceso enseñanza aprendizaje en el espacio formativo de la EAD se da con la práctica del profesor de pedagogía en las vídeo-clases; y, en la EAD existen factores determinantes que contribuyen a la práctica pedagógica del profesor de la carrera de pedagogía. Se observó que a partir de las respuestas de las profesoras-tutoras analizadas, la concepción del tema ganó forma y se concretizó de modo a esclarecer el real papel del tutor en esa práctica de enseñanza, lo que corrobora la necesidad de una didáctica flexible y específica para esa finalidad. Los desafíos son muchos y todavía aparecerán otros. Por eso, se deben observar los cambios dentro del escenario en que se vive, pues estos determinarán el futuro de la EAD y su propagación. Siendo así, calidad, compromiso y sustentabilidad son las palabras de orden junto a la EAD en el escenario actual. Por fin, se registra que este estudio no agota el análisis de la práctica pedagógica con el foco en la didáctica, ni tampoco cierra la discusión sobre su acción, pero contribuye con la comunidad científica y académica en un constructo sobre el tema en destaque que se sobresale a esa modalidad EAD difundida por medio de las tecnologías educacionales conocidas.

Palabras-claves: Práctica pedagógica. Didáctica. Tutor. EAD.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Queiros, G. B. (2015). *Pedagogical Practice in Distance Education*. 188 f. Dissertation (Master of Education). Faculty of Science, Education and Social Communication, Universidad del Salvador, Buenos Aires, Argentina.

### ABSTRACT

This fruit work of field research with quantitative and qualitative approach, on the pedagogical practice in distance learning (e-learning) brings theoretical concepts that streamline and propose a reflection on the pedagogical praxis of the tutor when it operates in the e-learning environment. Thus, the motivation for the development of this research came from the observation of practice carried out by the teacher inside and outside school. This observation pointed to the lack of connection between the actions and the path to be followed by education agents. Through the author Paulo Freire and Jacques Rancière this research was sustained to the theories in generative themes and intellectual emancipation. In the state of art authors contributed their reflections, as the research has advanced in order to map out what in recent years has been produced on the e-learning mode and its variations. This study had its beginning in 2013, which was justified by the discussion of teaching practice and the teaching method used in e-learning, making it fundamental to the learning process of students in the Brazilian reality. Another important point is that this type of education stands out as a tool needed to reduce truancy pedagogy course. Similarly, the overall goal is to investigate the pedagogical practice in the teaching process and its multiple determinations in e-learning training space presence support polo pedagogy course of a Brazilian university in the city of Pinheiros, State of Espírito Santo/Brazil favored the analysis of the teacher's pedagogic practice and clarified that there are factors that influence positively and negatively in this practice of teacher-tutor of the course of pedagogy engaged in distance education mode. The data collection instruments were the interview and the questionnaire for the characterization of the subject. Data analysis was performed by categorization and Excel. The result is expressed by the characterization of the interviewees without identifying them to consider the ethical precept and reach the goal of the study. The characterization revealed that 100% of respondents are women among other things contained in the final considerations and the goal brought three categories: the pedagogical practice is present in daily life as an educational action of the teacher-tutor that acts in the formation of e-learning space; the learning process in the formation of e-learning space is with the practice of pedagogy teacher in instructional videos; and the e-learning are determining factors that contribute to the pedagogical practice in the pedagogy course instructor. It was observed that from the responses of teachers-tutors



analyzed, the theme of the design took shape and materialized in order to lighten the actual tutor's role in teaching practice, which confirms a flexible and specific teaching for this purpose. The challenges are many and still appear others. Therefore, attention should be paid to the changes through the scenario in which we live, as this will determine the future of e-learning and its spread. As such, quality, commitment and sustainability are the watchwords by the e-learning in the current scenario. Finally, it is recorded that this study does not exhaust the analysis of pedagogical practice with the focus on didactic nor ends the discussion of his action, but contributes to the scientific community and academic a construct on the featured theme that stands out this e-learning modality spread through the known educational technologies.

Keywords: Pedagogical practice. Didactic. Tutor. E-learning.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Cuadro 1 – Cuadro síntesis de las concepciones pedagógicas.....	52
Cuadro 2 – Cuadro síntesis de la concepción de la educación bancaria y educación problematizada de Paulo Freire.....	61
Cuadro 3 – Ventajas y desventajas de la Enseñanza a Distancia.....	97
Cuadro 4 – Diferencias entre la Educación Presencial y a Distancia.....	98



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Tiempo de formación en pedagogía.....	114
Gráfico 2 – Tiempo de trabajo en la función (en años).....	115
Gráfico 3 – Tiempo de docencia en la modalidad EAD (en años).....	116



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

Abed	Asociación Brasileña de Educación a Distancia
ABPósMercosul	Asociación Brasileña de Post-Graduación en el Mercosur
AD	Aprendizaje a Distancia
ANA	Evaluación Nacional de la Alfabetización
ANEB	Evaluación Nacional de Educación Básica
ANRESC	Evaluación Nacional del Rendimiento Escolar
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizaje
Capes	Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior
CNE	Consejo Nacional de Educación
CNPq	Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico
CONAE	Conferencia Nacional de Educación
CsF	Ciencia sin Fronteras
EAD/EaD	Educación a Distancia
EJA	Educación de Jóvenes y Adultos
Enem	Examen Nacional de Enseñanza Media
FIES	Fondo de Financiamiento Estudiantil
FNE	Fórum Nacional de Educación
FUNDEB	Fondo de Manutención y Desarrollo de la Educación Básica y de Valorización de los Profesionales de la Educación
FUNDEF	Fondo de Manutención y Desarrollo de Enseñanza Fundamental y de Valorización del Magisterio
Iape	Instituto Avanzado de Investigación Educacional
IBGE	Instituto Brasileño de Geografía y Estadística
IDEB	Índice de Desarrollo de la Educación Básica
IFES	Instituciones Federales de Educación Superior
INEP	Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones Educativas
IsF	Inglés sin Fronteras
IUB	Instituto Universal Brasileño
LDB	Leyes de Directrices y Bases de la Educación
MCTI	Ministerios de la Ciencia, Tecnología e Innovación
MEC	Ministerio de la Educación

PNAD	Búsqueda Nacional por muestra de Domicilios
PNE	Plan Nacional de Educación
ProUni	Programa Universidad para todos
PT	Partido de los Trabajadores
SAEB	Sistema de Evaluación de la Educación Básica
SEBRAE	Servicio de Apoyo a las Micro y Pequeñas Empresas
SEI	Sistema de Enseñanza Interactivo
SENAC	Servicio Nacional de Aprendizaje Comercial
SENAI	Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial
SENAR	Servicio Nacional de Aprendizaje Rural
SENAT	Servicio Nacional de Aprendizaje del Transporte
SEPI I	Sistema de Enseñanza Presencial Interactivo I
SEPI II	Sistema de Enseñanza Presencial Interactivo II
SESC	Servicio Social del Comercio
SESCOOP	Servicio Nacional de Aprendizaje de Cooperativismo
SESI	Servicio Social de la Industria
SEST	Servicio Social del Transporte
TI	Tecnologías de la Información
TICs	Tecnologías de la Información y Comunicación
UDF	Universidad del Distrito Federal
UFSJ	Universidade São João del-Rey
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNIP	Universidade Paulista
ZDP	Zona de Desarrollo Proximal

## SUMÁRIO

1. TÍTULO.....	16
2. TEMA.....	16
3. INTRODUCCION.....	16
3.1 Justificativa.....	20
3.2 Problema.....	21
3.3 Pregunta de la Investigación.....	22
3.4 Objetivos.....	22
3.4.1 Objetivo General.....	22
3.4.2 Objetivos Específicos.....	22
4. MARCO TEÓRICO.....	23
4.1 Los Temas Generadores de Paulo Freire.....	23
4.2 La Emancipación Intelectual de Jacques Rancière.....	34
4.3 Las Propuestas de Rancière y Freire.....	41
5. ESTADO DEL ARTE.....	43
5.1 La Pedagogía.....	43
5.1.1 La historia de la pedagogía.....	43
5.1.2 La pedagogía contemporánea en el contexto brasileño.....	47
5.1.3 Los tipos de pedagogía.....	50
5.1.4 Las prácticas pedagógicas.....	63
5.2 La Educación.....	76
5.2.1 La contextualización de la educación en el Brasil actual.....	76
5.2.2 La contextualización de la educación a distancia en Brasil.....	84
5.2.3 La didáctica.....	103
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	110
6.1 Escenario Investigado.....	112
7. ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	114
7.1 Caracterización de los entrevistados.....	114
7.2 Categorías.....	117
8. CONSIDERACIONES FINALES.....	164
9. BIBLIOGRAFIA.....	172
ANEXOS.....	184
Anexo 1 – Termino de Consentimiento Libre y Esclarecido.....	185

Anexo 2 – Cuestionario para caracterización del sujeto.....	186
Anexo 3 – Guión de la entrevista.....	187
Anexo 4 – Solicitud de autorización de la investigación.....	188



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 1. TÍTULO

La Práctica Pedagógica en la Educación a Distancia

## 2. TEMA

Práctica pedagógica en la Educación a Distancia

## 3. INTRODUCCIÓN

La práctica pedagógica y el sistema escolar son albos de debates entre los profesores brasileños. De ese modo, la pedagogía y la didáctica ganan espacio en el cotidiano del proceso educativo independiente de las modalidades de enseñanza.

Siendo así, se entiende que estas variadas modalidades de enseñanza existentes en Brasil con los diferentes métodos favorecen la educación del futuro, al considerar que estas proporcionarían transformación social con amplia información y descubrimientos para consolidar el conocimiento.

De acuerdo con Gadotti (2000, p. 4) se verifica que la educación está:

“Enraizada en la sociedad de clases esclavista de la Edad Antigua, destinada a una pequeña minoría, la educación tradicional inicio su declino ya en el movimiento renacentista, pero ella sobrevive hasta hoy, a pesar de la extensión media de la escolaridad traída por la educación burguesa. La educación nueva, que surge de forma más clara a partir de la obra de Rousseau, se desarrolló en esos últimos dos siglos y trajo consigo numerosas conquistas, sobre todo en el campo de las ciencias de la educación y de las metodologías de educación. El concepto de “aprender haciendo” de John Dewey y las técnicas de Freinet, por ejemplo, son adquisiciones definitivas en la historia de la pedagogía. Tanto la concepción tradicional de educación cuanto la nueva, ampliamente consolidadas, tendrán un lugar garantizado en la educación del futuro”.

Con este pensamiento, se sabe que la concepción tradicional de educación así como la nueva influyen el proceso de desarrollo de la escuela, el que fortalece la educación del futuro y vuelve significativo el aspecto social y cultural de la sociedad.

De esa forma, el fortalecimiento de la educación puede venir a través de la investigación educacional que ocupa lugar de destaque y se centraliza en la búsqueda de perspectivas que posibiliten prácticas educativas reales, innovadoras y envolventes. Así, por



medio del agente de enseñanza la práctica educacional conduce la transformación del ambiente escolar y expresa la educación libertadora.

En ese contexto, se afirma que Paulo Freire en sus discursos ya defendía la idea de la enseñanza libertadora, la cual da libertad de expresión a aquellos oprimidos por el sistema educacional.

Freire también defiende el método de enseñanza que debe ser compartido, aprendido paso a paso delante de manifiestos culturales y regionales, y para que eso suceda, se elige el escenario de acuerdo con el conocimiento previo de cada participante.

Sin embargo, con el transcurso del tiempo y con las constantes modificaciones sufridas por la sociedad, los profesores y la escuela de un modo general experimentan cambios, entre ellos el desarrollo tecnológico y la mejora en el modo de pensar menos autoritario y reglado.

Esos cambios se materializan en el contexto escolar mediados por las acciones de los profesores, por el comportamiento del estudiante y por las matrices teóricas globales. Sin embargo, esos cambios materializados se vuelven un punto de dificultad e inseguridad entre profesores.

Sobre eso, Gadotti (2000, p. 6) afirma que:

“En este comienzo de un nuevo milenio, la educación se presenta en una doble encrucijada: por un lado, el desempeño del sistema escolar no ha logrado la universalización de la educación básica de calidad; por otro, las nuevas matrices teóricas no presentan todavía la consistencia global necesaria para indicar caminos realmente seguros en una época de profundas y rápidas transformaciones”.

Siendo así, con el desarrollo acelerado del mundo, la escuela moderna sufre, en su escenario, intensas y rápidas transformaciones, donde las informaciones son actualizadas a cada momento y el empeño en la mejora de la enseñanza con el desgaste de las acciones articuladas entre el profesor, estudiante y el camino a ser seguido.

Con eso, la coyuntura escolar al principio, de forma general, garantiza la educación tradicional que se configura en protección al profesor que demuestra compromiso con el proceso enseñanza-aprendizaje, para que el desempeño escolar no sufra prejuicio ni restrinja la universalización de la educación básica.

De esa forma, la sala de clase se vuelve un ambiente irrelevante para la consolidación del conocimiento, la relación social un requisito básico para el aprendizaje y la educación necesita de herramientas que posibiliten mediar las cuestiones presentadas hoy.

Actualmente las variadas modalidades de enseñanza auxilian las prácticas educativas. En la EAD la consolidación de una enseñanza que gana forma, se materializa como una modalidad de enseñanza que propaga y amplía el conocimiento.

La educación a distancia hace emerger temáticas para el debate acerca de la naturaleza y del proceso de consolidación. Por eso, Giusta y Franco (2003, pp. 22-26) afirman que:

“La educación a distancia es, todavía, asunto polémico. Sin ignorar sus problemas y sus controversias [...]. La educación a distancia se conceptúa en [...] profesores y alumnos se envuelven en situaciones de enseñanza/aprendizaje, en espacios y tiempos que no comparten físicamente, utilizando la mediación propiciada por diferentes tecnologías, principalmente por las tecnologías digitales”.

Así, se entiende por el concepto de las autoras que la educación a distancia se caracteriza por la utilización de diferentes tecnologías y ambientes, donde el profesor y el estudiante no están en el mismo ambiente físico para promover el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Para tanto, existen otros conceptos como cita Moore (1990 como citado en Belloni, 2003, p. 26), la educación a distancia es un subconjunto de todos los programas educacionales caracterizados por la gran estructura, bajo diálogo y gran distancia transaccional<sup>1</sup>, lo que incluye al aprendizaje.

<sup>1</sup> La primera tentativa de la lengua inglesa de definición y articulación de una teoría de Educación a Distancia surgió en 1972. Más tarde fue denominada "teoría de la distancia transaccional". En esta primera teoría se afirmaba que Educación a Distancia no es una simple separación geográfica entre alumnos y profesores, sino, y más importante, un concepto pedagógico. Es un concepto que describe el universo de las relaciones profesor-alumno que se dan cuando alumnos e instructores están separados en espacio y/o en tiempo. Este universo de relaciones puede ser ordenado según una tipología construida en torno a los componentes más elementales de este campo - a saber, la estructura de los programas educacionales, la interacción entre alumnos y profesores, y la naturaleza y el grado de autonomía del alumno. El concepto de transacción tiene origen en Dewey (Dewey y Bentley 1949). Según lo expuesto por Boyd y Apps (1980:5), él "denota la interacción entre el ambiente, los individuos y los padrones de comportamiento en una situación dada". La transacción a la que llamamos Educación a Distancia sucede entre profesores y alumnos en un ambiente que posee como característica especial la separación entre alumnos y profesores. Esta separación lleva a padrones especiales de comportamiento de los alumnos y profesores. La separación entre alumnos y profesores afecta profundamente tanto a la enseñanza como al aprendizaje. Con la separación surge un espacio psicológico y comunicacional a ser transpuesto, un espacio de potenciales mal entendidos entre las intervenciones del instructor y las del alumno. Este espacio psicológico y comunicacional es la distancia transaccional. Los espacios psicológicos y comunicacionales entre un alumno cualquiera y su instructor nunca son exactamente los mismos. Dicho de otro modo, la distancia transaccional es una variable continua y no discreta, un termino relativo y no absoluto. Ya fue expuesto (por Rumble 1986, por ejemplo) que en cualquier programa educacional, incluso en la educación presencial, existe alguna distancia transaccional. Vista de esta forma, la Educación a Distancia es un subconjunto en el universo de la educación, y los educadores a distancia pueden utilizar y contribuir a la teoría y a la práctica de la educación convencional. Sin embargo, en la situación a la cual normalmente nos referimos como educación a distancia, la separación entre profesor y alumno es suficientemente significativa para que las estrategias y técnicas especiales de enseñanza-aprendizaje utilizadas por ellos puedan ser identificadas como características distintivas de este tipo de práctica educacional. Moore, M. G. (1993). *Teoría de la Distancia Transaccional*. Publicado en Keegan, D. (1993) *Theoretical Principles of Distance Education*. London: Routledge, p. 22-38. Traducido por Wilson

Al considerar este concepto, se piensa en las carreras superiores presenciales y a distancia que poseen dos modalidades trabajadas, las carreras de bachillerato y las de Licenciaturas que forman profesores.

La Constitución Federal Brasileña de 1988, en el Título III de la Organización del Estado, en el capítulo II de la Unión en el Art. 22 dice que compete privativamente a la Unión legislar y en el ítem XXIV especifica las directrices y bases de la educación nacional.

En esa configuración, el Ministerio de Educación – MEC y el Consejo Nacional de Educación – CNE, establecieron esas dos modalidades distintas, bachillerato y licenciatura, que son específicas, con conocimientos y habilidades diferentes, lo que posibilita el ejercicio profesional en la enseñanza y en la profesión específica de la carrera de graduación.

Vale recordar que la utilización del termino “graduación” en substitución al termino “bachillerato” genera confusión en el medio académico. El termino graduación se refiere a toda y cualquier formación en nivel superior.

La legislación posibilita las dos formas licenciatura y bachillerato, establecida por la Resolución CNE/CP n.º 1, del 18 de febrero del 2002 y Resolución CNE/CP n.º 1, del 15 de mayo del 2006, afirma que ambos:

- 1) Las carreras son en nivel superior de graduación por la Institución de Educación Superior.
- 2) Ofrecen conocimiento y habilidades distintas.
- 3) Suponen intervenciones profesionales distintas y específicas, por lo tanto habilitaciones diferenciadas e impeditivas una en relación a otra.

De acuerdo con el Parecer del CNE/CP n.º 5/2005 el graduando en pedagogía trabaja con un repertorio de informaciones y habilidades compuesto por pluralidad de conocimientos teóricos y prácticos, cuya consolidación será proporcionada por el ejercicio de la profesión, basándose en la interdisciplinaridad, contextualización, democratización, pertinencia y relevancia social, ética y sensibilidad afectiva y estética.

El Parecer n.º 5/2005 afirma que para la formación del licenciado en Pedagogía es central el conocimiento de la escuela como una organización compleja que tiene la función social y formativa de promover, con equidad, educación para y en la ciudadanía. [...]. La